

## **¿Es posible ser hoy, un excelente docente universitario?**

**Pilar Marcela González Martínez <sup>1</sup>**

¡La educación puede cambiar el mundo! En esta afirmación siempre he creído y la enfatizo en la actualidad, cuando se evidencia la carencia de valores en medio de veloces transformaciones a nivel global. Es entonces el momento en el que los docentes debemos trascender la enseñanza de las asignaturas para lograr con los estudiantes cercanías más complejas y profundas.

Muchos autores a nivel mundial han investigado en torno a la excelencia en la docencia y, reflexionando ante el término, concluyen con más certeza sobre la calidad en la enseñanza, sobre las metas de aprendizaje de los estudiantes y sobre los grandes cambios que se deben dar en la forma de enseñar. (Guzmán,2011).

Para poder definir qué se entiende por “la excelencia en la docencia” es importante tener claros los estándares y así lograr medir lo que es un nivel superior con respecto a la media. En nuestra institución, la Universidad Jorge Tadeo Lozano, es fundamental poder contar hoy en día con el marco de la buena docencia. Porque es la herramienta con la que los docentes podemos ceñirnos a los lineamientos abriendo caminos para que otros puedan avanzar aún más allá.

---

<sup>1</sup> Administradora de Empresas de la Universidad Jorge Tadeo Lozano, MBA de la Universidad ORT de Uruguay. Profesora Asociada I en la Universidad Jorge Tadeo Lozano. [pilar.gonzalez@utadeo.edu.co](mailto:pilar.gonzalez@utadeo.edu.co), <https://orcid.org/0000-0002-4918-2701>

Los procesos de enseñanza son tan distintos como profesores existen; y para los estudiantes podrá ser excelente o pésimo el mismo docente que emplea la misma metodología y los mismos recursos en el aula o fuera de ella, porque cada persona tiene su propio proceso de aprendizaje, sus percepciones, sus preferencias y sus empatías; para Ramsden (2007: 4-5) los retos de un profesor de calidad en la educación superior son:

“Se espera que sea un excelente maestro, que diseñe cursos y aplique métodos de enseñanza adecuados para cumplir con los requerimientos de una población estudiantil heterogénea, que sepa lidiar con grupos numerosos de estudiantes, que utilice apropiadamente las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que inspire a estudiantes con cero tolerancias a la frustración y cuya mente está más preocupada por su siguiente trabajo de medio tiempo que por el placer de aprender. Al mismo tiempo, se espera que sea altamente productivo en la investigación, que pueda conseguir nuevos recursos financieros, que haga malabares para sortear con las nuevas demandas administrativas y rinda cuentas a una amplia variedad de jefes”.

Considero fundamental incluir aspectos importantes para lograr la excelencia de un docente, quien debe ser guía, ejemplo en su profesión y en su vida personal, como soporte en ámbitos académicos y muchas veces, confidente en temas personales o psicosociales si así lo demandan los estudiantes, quienes a nivel universitario cumplen la transición hacia la adultez enfrentándose a su propio, intenso y personal mundo cambiante.

Es entonces, primordial reflexionar a profundidad sobre nuestro quehacer cotidiano y la forma en la que nos relacionamos con los estudiantes universitarios, para lograr avanzar en

la proyección hacia el futuro definiendo la mejor, la más efectiva y cálida manera de acompañarlos, comprendiendo sus diferentes maneras de pensar, de actuar y de aprender para lograr nuestros objetivos sin perder autoridad, desde el convencimiento y no por las líneas del imaginario hegemónico de poder que supuestamente otorga el oficio de profesor, sino que, a través de la motivación, lograr que ellos comprendan la importancia del aprendizaje, tanto como de la autonomía que pueden lograr en el proceso. Esta idea se enfatiza con retroalimentaciones justas y asertivas. (Shute, 2008).

Este es, en mi opinión, el nuevo rol del docente Tadeista. Es decir, ni más ni menos que desarrollar la habilidad del liderazgo bajo el manto de la disciplina con cercanía y calidez.

## **REFERENCIAS**

Guzmán, Jesús. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo?. Perfiles educativos vol.33 spe México ene.

Ramsden, Paul (2007), *Learning to Teach in Higher Education*, Londres/Nueva York, Routledge Falmer.

Shute, Valerie (2008), "Focus on Formative Feedback", *Review of Educational Research*, vol. 78, núm. 1, marzo, pp. 153-189.

Si quieres conocer la experiencia completa de la profesora, escribe a:  
[pilar.gonzalez@utadeo.edu.co](mailto:pilar.gonzalez@utadeo.edu.co)

## Anexo No. 1



### Información general del curso

Nombre de la asignatura	Habilidades Gerenciales
Código de la asignatura	301126
Periodo académico	2018-Is
Horario del curso	Lunes 7 -10 am
Lugar	Salón 301 Módulo 7 <sup>a</sup>
Créditos académicos	No. créditos 3 No. horas de trabajo presencial por semana 3 y No. horas de trabajo autónomo adicional por semana
Monitorias	No aplica

### Información del profesor

Nombre	Pilar Marcela González Martínez
E-mail	<a href="mailto:Pilar.gonzalez@utadeo.edu.co">Pilar.gonzalez@utadeo.edu.co</a>
Horario y lugar de atención a estudiantes	Oficina 402 Módulo 1
<p>Después de 15 años de experiencia profesional y docente, he redescubierto la importancia que tiene el ámbito personal y la cercanía a mis estudiantes, el poder escucharlos, aconsejarlos, servirles, me hace muy feliz; además la información que puedo brindarles a través de las aulas de clase es tan significativo como la que ellos me brindan a través de sus experiencias de vida y cómo todo esto se puede complementar y combinar para el desarrollo de esta asignatura que los perfila como próximos profesionales.</p>	

# Habilidades Gerenciales

Bienvenidos al curso de habilidades gerenciales, como ustedes saben el mundo laboral actual es competitivo y las empresas cada vez requieren de personal más capacitado y que demuestre competencias transversales idóneas que les permitan interactuar de manera eficiente, pero seguramente se estarán preguntando:

¿Qué son las habilidades gerenciales?

La habilidad es la capacidad que desarrolla un ser humano para realizar algo; en este caso estas habilidades específicamente son para la labor normal de un gerente en una organización, son las habilidades mínimas necesarias para dirigir personas, poder planear, organizar y controlar la organización en su totalidad.

¿Quiénes pueden aplicarlas?

En la actualidad, llegar a un cargo gerencial no es tarea fácil; algunos gerentes llegan a los cargos y no han desarrollado estas habilidades; muchos otros llegan a los cargos por el gran manejo que tienen de sus propias capacidades, motivo por el cual, si aprendemos sobre estas importantes habilidades, se tiene más posibilidad de ir haciendo carrera laboral. Se puede concluir que cualquier ser humano necesita aprender y desarrollar estas habilidades, Y sin tener en cuenta que cargo desempeñe en una organización, siempre podrá utilizarlas, desarrollarlas, mejorarlas y sobretodo ayudar a otros miembros de la organización para que mejore las propias.

¿Cuándo se pueden aplicar?

En cualquier momento de la vida. Son habilidades que se pueden utilizar en situaciones familiares, personales, laborales.

¿Cómo los estudiantes pueden interiorizar esta asignatura?

Es importante que hagan conciencia de su propio DOFA para que puedan comprender la importancia que tienen estas habilidades en la vida de cualquier persona, y más de una persona que convivirá en un entorno laboral, cuando el estudiante comprenda la importancia, sabrá que debe poner de su parte, leyendo, participando en clase, cuestionándose la teoría, reflexionando sobre las situaciones reales que se presentaran en clase y sobre todo aplicando lo aprendido por fuera del aula, bien sea en un contexto laboral, familiar, social etc.

## Objetivos de aprendizaje

### Objetivo General

Usted, trabajando en equipo con sus compañeros de clase, conmigo y con el uso de herramientas prácticas, aprenderá a “gerenciar” su vida y creará soluciones a partir del desarrollo de sus propias capacidades para generar un impacto positivo en su entorno.

### Objetivos específicos

1. Los estudiantes podrán comprender, analizar y aplicar las diferentes habilidades, capacidades y destrezas, que contribuirán al mejoramiento de las competencias transversales, creando e innovando en las situaciones cotidianas.
2. Al finalizar el curso, los estudiantes que participen activamente en las aulas de clase, podrán criticar, sintetizar y conectar las diferentes habilidades, fomentando su pensamiento crítico y creativo en la práctica.
3. Los estudiantes de habilidades gerenciales, se concientizarán de la importancia de la ética y la moral y del impacto de sus comportamientos en la sociedad.

## Evaluación

Para facilitar el seguimiento del proceso de su aprendizaje, contaremos con los siguientes recursos:

- AVATA: contaremos con el aula virtual donde tendrán diferentes recursos que le permitirán leer, profundizar y examinar el conocimiento adquirido en el aula presencial.
- Evaluaciones: examinaremos nuestra comprensión de conceptos desarrollados en clase, que se realizan sin previo aviso de forma presencial o virtual.
- Pensamiento crítico y creativo: aprenderemos a enriquecer la capacidad de argumentación propia mediante discusiones de clase, mesas redondas y debates sobre películas y libros propuestos.

- Proyecto de comunicación: en grupos de tres o cuatro integrantes, diseñaran una o varias exposiciones a lo largo del semestre para poder verificar el avance con respecto a esta importante habilidad.
- Evaluación: desarrollaremos para cada uno de los cortes una evaluación escrita u oral sobre los conceptos, interpretaciones, usos y aplicaciones de las habilidades. Constituyendo esta evaluación el 50% de la nota total de cada corte académico.

## Dinámica de clase/ Metodología

Para el desarrollo del presente curso realizaremos varias actividades que contribuirán al logro de los objetivos de aprendizaje descritos anteriormente:

- Clases magistrales de conceptos y teorías, que sustentan el contenido de la asignatura, en esta actividad es importante que participemos activamente asociando la teoría con la práctica.
- Trabajo colaborativo: en esta actividad tendremos diferentes actividades como lo son: análisis de casos, toma de decisiones de situaciones reales, paneles de opinión, discusiones en grupos, ejercicios lúdicos, tenga en cuenta que para poder lograr plenamente el objetivo usted a lo largo de la asignatura.
- Exposiciones por pequeños grupos de trabajo, esta actividad requerirá que usted demuestre muchas de las destrezas que ha desarrollado a lo largo de su vida académica, investigando un tema en particular, preparando una presentación y exponiendo ante toda la clase a las conclusiones que llegaron con su grupo y desarrollando así una de las habilidades gerenciales más importantes que es el de la comunicación.
- Conferencias con profesionales especializados: tendremos visitas de personas que podrán compartir con nosotros sus experiencias de vida aplicado a las diferentes temáticas que se abordan a lo largo del semestre.
- Visitas empresariales, tendremos la oportunidad de visitar mínimo una empresa que nos muestre y explique, sus procesos no solo productivos si no administrativos que complementen, la base teórica de la asignatura.
- Desarrollaremos un proyecto entre todo el grupo que tenga algún impacto de tipo social que nos permita generar conciencia de nuestra realidad y de los aportes que como miembros de una institución (educativa o económica) podemos realizar.

## Factores de éxito para este curso

Algunas de las acciones que usted puede implementar, para enriquecer el conocimiento, en este campo son:

- Analice la programación de televisión entre los cuales se recomiendan “el socio” de History channel, o canales de Internet por ejemplo en Youtube hay muchos videos divertidos pero que ejemplifican o en la base de datos que tiene la universidad on line Leadership Channel,



donde encontrará más de 5.000 videos sobre liderazgo, motivación, que le permitirán traer ejemplos interesantes a clase y enriquecer el aprendizaje de todos.

- Analice situaciones sociales, laborales y familiares cotidianas que ejemplifican lo teórico.
- Trate de poner en práctica, lo visto en clase, en diferentes situaciones, así podrá constatar la mejora y el desarrollo adecuado de sus propias habilidades.
- Tome apuntes, elabore preguntas, indague, solicite tutorías siempre que lo requiera.
- Pregúntese constantemente si está comprendiendo lo propuesto en la asignatura e identifique sus propias estrategias para ganar conocimiento profundo.

## Cronograma del curso

<b>Fecha</b>	<b>Contenido</b>
29-enero	Presentación y lineamientos
29- enero	Definición y clasificación
5- febrero	Definición y clasificación
12-febrero	Liderazgo
19-febrero	PARCIAL
26-febrero	ENTREGA DE NOTAS Y RETROALIMENTACIÓN
26-febrero	Comunicación
5-marzo	Motivación
12-marzo	Tutoría de exposiciones
12-marzo	Toma de decisiones
2-abril	Manejo de conflictos
9-abril	PARCIAL
12-abril	ENTREGA DE NOTAS Y RETROALIMENTACIÓN (oficina)
16-abril	Negociación
30-abril	Trabajo en equipo
7-mayo	Administración del tiempo
7-mayo	Pensamiento creativo
21-mayo	PARCIAL

24-mayo	<div style="background-color: #009688; height: 20px; width: 100%;"></div> <b>ENTREGA DE NOTAS Y RETROALIMENTACIÓN</b> (oficina)
---------	--

## Bibliografía

- Arroyo,R. (2012), “Habilidades gerenciales, desarrollo de destrezas, competencias y actitud”, Ecoe Ediciones.
- Benavides, O. (2001) Competencias y competitividad, McGraw Hill
- Escobar, M. (2012). Los doce legados de Steve Jobs. Ediciones de la U
- Flores, M. (2016). Competencias directivas requeridas por los CEO ante la complejidad de las organizaciones del siglo xxi. Directory of Open Access Journals, Ipswich, MA. Accessed January 11, 2018.
- Gutiérrez, E. (2010) Competencias Gerenciales, Ecoe Ediciones
- Gutiérrez,E. (2010).Competencias Gerenciales [e-book]. Ecoe Ediciones.
- Hughes R, Ginnett, R, Curphy G. (2007)Liderazgo, McGraw Hill
- Kotter, J. (1999), “La verdadera labor de un líder”, Editorial norma, Bogotá. Ertel Danny Negociación”. Editorial Mac Graw Hill. México.
- Madrigal, B. (2009) Habilidades Directivas. [e-book]. McGraw-Hill Interamericana Editores
- Maxwell, J. (2005) Ética la única regla para tomar decisiones. Editorial: Spanish House/Edit Unlimi
- Maxwell, J.(2003), “Las 17 leyes indiscutibles del trabajo en equipo”, Editorial Thomas Nelson.
- Puchol, L. (2012) Libro de las habilidades Directivas. Ed. Díaz de Sales
- Thorndike, W. (2013) Directores ejecutivos extraordinarios. Editorial Norma
- Whetten D, Cameron, K. (2011) Desarrollo de habilidades directivas, Pearson
- Whetten, D. (2002). Developing Management Skills. Prentice Hall. USA, 2.002.

Si quieres conocer la experiencia completa de la profesora, escribe a:  
[pilar.gonzalez@utadeo.edu.co](mailto:pilar.gonzalez@utadeo.edu.co)